

# Política de privacidad

## INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

### Responsable

Conservas Cenador, S.L.

### Finalidad

- Gestión de clientes/proveedores
- Gestión de pre-clientes y usuarios
- Marketing y publicidad

### Legitimación

- Consentimiento expreso
- Ejecución de contrato/aplicación de medidas precontractuales
- Cumplimiento de obligación legal
- Interés legítimo

### Destinatarios

Hay cesión de datos a Distribuciones y Exclusivas Servial, S.L.

### Derechos

Acceder, rectificar, oponerse y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional

### Información adicional

Puede consultar la información adicional y con mayor detalle sobre Protección de Datos haciendo [click aquí](#)

## EPÍGRAFE

## INFORMACIÓN BÁSICA

## INFORMACIÓN ADICIONAL

### ¿Quién es el responsable?

Conservas Cenador, S.L.

### • Datos de contacto:

Tlf: +34 986 173 493

Email: [admin@conservascenador.es](mailto:admin@conservascenador.es)

Dirección: C/ ROSALIA DE CASTRO 26-28 2º C (PONTEVEDRA), España

### • Identidad y datos del representante:

Conservas Cenador, S.L. con CIF: CIF/NIF B36577534

- +34 986 173 493

- [admin@conservascenador.es](mailto:admin@conservascenador.es)

### ¿Cuál es la finalidad del tratamiento?

- 1.- Gestión de clientes
- 2.- Gestión de pre-clientes
- 3.- Marketing y publicidad

• **Descripción ampliada de los fines del tratamiento:**

- cumplimiento de obligaciones contractuales
- gestión económica, fiscal y contable
- gestión administrativa de los clientes
- gestionar las consultas y solicitudes remitidas a través de los formularios/chats de la página web de la empresa
- realización de formaciones
- envío de correos de información, publicitarios, remisión de ofertas...
- realización de llamadas comerciales

• **Plazos o criterios de conservación de datos:**

- Datos de clientes: mientras dure la relación contractual y posteriormente para el cumplimiento de las obligaciones legales (ej: facturas durante 10 años)
- Datos de antiguos clientes, preclientes o usuarios: para la realización de acciones promocionales durante un plazo de 5 años, sin perjuicio de la conservación que resultase necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones y/o siempre que lo permita u obligue la legislación.
- Si se recibiesen currículums (aunque no sea esta una finalidad de nuestra web): serán conservados durante un máximo de 2 años o durante el proceso de selección concreto que estuviese ejecutándose.
- **Decisiones automatizadas, perfiles y lógica aplicada:** actualmente nuestra empresa no realiza análisis de perfiles ni toma de decisiones automatizadas.

**¿Cuál es la base que legitima los tratamientos?**

**La base jurídica del tratamiento es:**

- Consentimiento expreso
- Ejecución de contrato/aplicación de medidas precontractuales
- Cumplimiento de obligación legal
- Satisfacción de intereses legítimos

• **Detalle de la base jurídica del tratamiento, en los casos de obligación legal, interés público o interés legítimo:**

- Consentimiento expreso: art. 6.1.a) RGPD
- Ejecución de contrato/aplicación de medidas precontractuales: art. 6.1.b) RGPD
- Cumplimiento de obligación legal: art. 6.1.c) RGPD
- Satisfacción de intereses legítimos: art. 6.1.f) RGPD

• **Obligación o no de facilitar datos y consecuencias de no hacerlo:**

Para la correcta prestación de los servicios, es necesario que el cliente/interesado facilite sus datos identificativos (tales como: nombre y apellidos, NIF, dirección, teléfono de contacto, dirección de correo electrónico, número de cuenta...) para poder darlo de alta como cliente, realizar la facturación, contactar y dar soporte técnico, etc...

En caso de que no se faciliten datos que se le indiquen como obligatorios, no se podrá llevar a buen fin la consecución del contrato y por tanto no se podrá prestar el servicio.

**¿A quién proporcionamos sus datos?**

- Se realizarán cesiones
- No se/Se realizarán transferencias internacionales

Hay cesión de datos a terceros / ó

• **Destinatarios o categorías de destinatarios:**

Sus datos se cederán a las empresas que integran el grupo, en concreto a las empresas:

- Distribuciones y Exclusivas Servial, S.L.
- No se prevé la realización de transferencias internacionales de datos

**¿Qué derechos tiene usted?**

Puede usted ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, bloqueo, limitación del tratamiento, y/o no ser objeto de decisiones individualizadas

• **Puede ejercer sus derechos mediante:**

- correo electrónico: [admin@conservascenador.es](mailto:admin@conservascenador.es)
- correo postal o presencialmente en la dirección: C/ ROSALIA DE CASTRO 26-28 2º C (PONTEVEDRA), España

• **Tiene derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento sin motivación alguna.**

• **Igualmente tiene derecho a reclamar ante la autoridad de control (AEPD u otras)**

**¿De dónde obtenemos sus datos?**

**¿Cuál es su procedencia?**

- Directamente de usted o su representante legal
- Fuentes accesibles al público

• **Información del origen de los datos:**

- solicitud de información efectuada por su parte telefónicamente, mediante formulario de contacto o mediante chat a través de la página

web

- fuentes accesibles al público: listas de personas pertenecientes a grupos de profesionales
- guías telefónicas con datos de profesionales
- cesión por alguna de las empresas del grupo

• **Categorías de datos que se tratan:** únicamente datos de carácter identificativo que sean necesarios para la contratación, compra o solicitud de información.

#### **Información adicional**

•

En aquellos casos en que **Conservas Cenador, S.L.**

figure como Encargado del Tratamiento

asume las obligaciones establecidas al efecto, y manifiesta que únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones del responsable del fichero y que no los aplicará o utilizará con fines distintos a los que figuren en el contrato celebrado al efecto. De cualquier modo, le recomendamos que consulte nuestras Condiciones Generales de contratación (dispuestas al pie de la página web).

El usuario del Sitio será el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos aportados, actuando **Conservas Cenador, S.L.**, como propietario de la web, de buena fe como mero prestador del servicio. En caso de haber facilitado datos falsos o de terceras personas sin mediar su consentimiento para ello, el propietario de la web se reserva el derecho a la destrucción inmediata de los citados datos a fin de proteger el derecho del titular o titulares de los mismos.

**Conservas Cenador, S.L.** se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptará todas las medidas de índole técnica y organizativa para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos. El sitio Web dispone de las medidas de seguridad de la información generalmente utilizadas para evitar el acceso no autorizado a los datos personales.

Por favor, lea detenidamente esta declaración de privacidad antes de usar este Sitio, conocerá la forma en que procesaremos sus datos personales.

## **Política de privacidad**

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal, **Conservas Cenador, S.L.** con CIF: **cif/dni B36577534** (en adelante **Conservas Cenador, S.L.**) informa a los usuarios de que los Datos de Carácter personal que recoge (por diferentes medios tales como: encuestas al interesado, formularios de contratación o de petición de información, chats online y fuentes accesibles al público) son objeto de tratamiento automatizado y se incorporan en los ficheros correspondientes, debidamente registrados en la

Agencia Española de Protección de Datos a nombre de la sociedad citada al comienzo.

La recogida y tratamiento automatizado de los Datos de Carácter Personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual que en su

caso se establezca entre **Conservas Cenador, S.L.** y el Cliente o Usuario, así como el desempeño de las tareas de información, formación, comercialización (tarea esta última siempre identificada como tal) y otras actividades propias de **Conservas Cenador, S.L.**, tanto a Clientes como a Preclientes o Solicitantes de información. Igualmente le comunicamos que dichos datos **podrán** ser cedidos para los fines mencionados anteriormente a empresas del mismo grupo empresarial de **Distribuciones y Exclusivas Servial, S.L.** (tales como **Distribuciones y Exclusivas Servial, S.L.**) cuya actividad es la producción, distribución o comercialización de contenidos o servicios relacionados con el sector, para mantenerle informado de cualquier novedad, promoción, concurso o lanzamiento relacionado con sus productos o servicios. Usted da su consentimiento expreso para que **Conservas Cenador, S.L.** y las empresas del grupo puedan utilizar su dirección de correo electrónico con estas finalidades concretas.

Si se opone a recibir comunicaciones comerciales escribamos a la dirección de correo electrónico [admin@conservascenador.es](mailto:admin@conservascenador.es) indicando Baja LOPD en el asunto.

El consentimiento se entenderá prestado en tanto no nos comunique expresamente la revocación del mismo a alguno de los tratamientos indicados anteriormente.

El usuario podrá, en todo momento, ejercitar los derechos reconocidos en la LOPD, de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición. El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio usuario mediante comunicación escrita a la siguiente dirección: **C/ ROSALIA DE CASTRO 26-28 2º C (PONTEVEDRA), España**; O enviando un e mail a la dirección: [admin@conservascenador.es](mailto:admin@conservascenador.es). También puede ejercitar estos derechos en los términos que la normativa aplicable establece y que pueden consultar en [www.agpd.es](http://www.agpd.es)

En aquellos casos en que **Conservas Cenador, S.L.** figure como Encargado del Tratamiento asume las obligaciones establecidas en la LOPD al efecto, y manifiesta que únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones del responsable del fichero y que no los aplicará o utilizará con fines distintos a los que figuren en el contrato celebrado al efecto. De cualquier modo le recomendamos que consulte nuestras Condiciones Generales de contratación (dispuestas al pie de la página web).

El usuario del Sitio será el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos aportados, actuando **Conservas Cenador, S.L.**, como propietario de la web, de buena fe como mero prestador del servicio.

En caso de haber facilitado datos falsos o de terceras personas sin mediar su consentimiento para ello, el propietario de la web se reserva el derecho a la destrucción inmediata de los citados datos a fin de proteger el derecho del titular o titulares de los mismos.

**Conservas Cenador, S.L.** se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptará todas las medidas de índole técnica y organizativa para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, todo ello de conformidad con lo establecido en el Real Decreto 1720/2007.

El sitio Web dispone de las medidas de seguridad de la información generalmente utilizadas para evitar el acceso no autorizado a los datos personales.

Por favor, lea detenidamente esta declaración de privacidad antes de usar este Sitio, conocerá la

forma en que procesaremos sus datos personales. El uso de este Sitio implica la aceptación de nuestra política de privacidad. En caso contrario no use este Sitio.